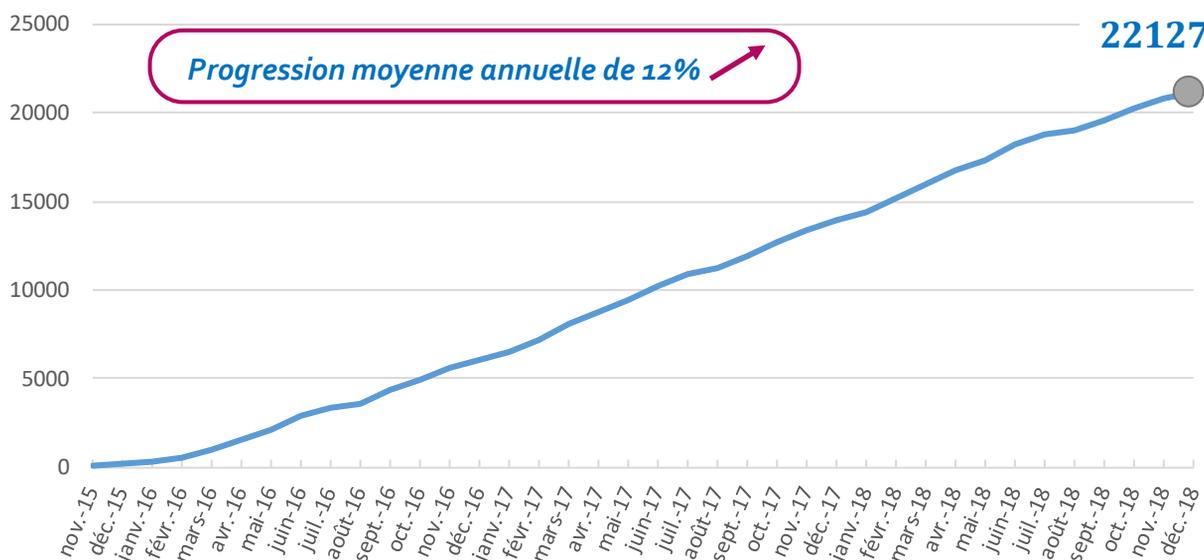


CléA EN APP DE 2015 À 2018

Un levier pour dynamiser les parcours

22 127 candidatures dans le réseau : une progression constante



Pendant trois ans, le certificat CléA a bénéficié d'une prise en charge financière intégrale par le FPSP sur décision du Copanef.

Ce portage politique et les garanties de financement ont fortement facilité l'accès et donc l'appropriation de ce nouveau certificat par les parties prenantes.

21 235

Évaluations préalables réalisées
Soit **96%** des candidatures

14 624

En dynamique de parcours CléA
Soit **66%** des candidatures

7 503

Dossiers envoyés aux jurys
Soit **34%** des candidatures

Le bouche-à-oreille, premier vecteur de communication dans le réseau !

Le certificat est de plus en plus reconnu et sollicité. Beaucoup de personnes viennent en APP via le bouche à oreille pour passer CléA, et de belles histoires humaines sont issues de cette nouvelle certification relevant aussi bien du champ professionnel que personnel, touchant des publics parfois démobilisés ou désorientés.

37%

des demandes sont des initiatives individuelles.

TYPOLOGIE DES PUBLICS REÇUS EN APP SUR LA PÉRIODE :

58% du public reçu en APP sont des femmes

81% sont des demandeurs d'emplois

19% sont des salariés

Niveau de diplôme à l'inscription (nouvelle nomenclature) :

20% ont un niveau 4 (anciennement IV)

40% ont un niveau 3 (anciennement V)

33% ont un niveau VI et V bis (ancien niveau)

22%

ont 25 ans et moins

22%

ont de 26 à 34 ans

23%

ont de 35 à 44 ans

33%

ont 45 ans et plus

CléA intéresse un large public demandeur d'emploi à majorité féminine.

Son appropriation progressive par les salariés démontre son utilité pour faciliter l'évolution et la mobilité professionnelle.

Il séduit toutes les générations, permettant de faire le point sur ses compétences à toute étape de son parcours.

Les publics accompagnés en APP vers CléA correspondent au public cible.

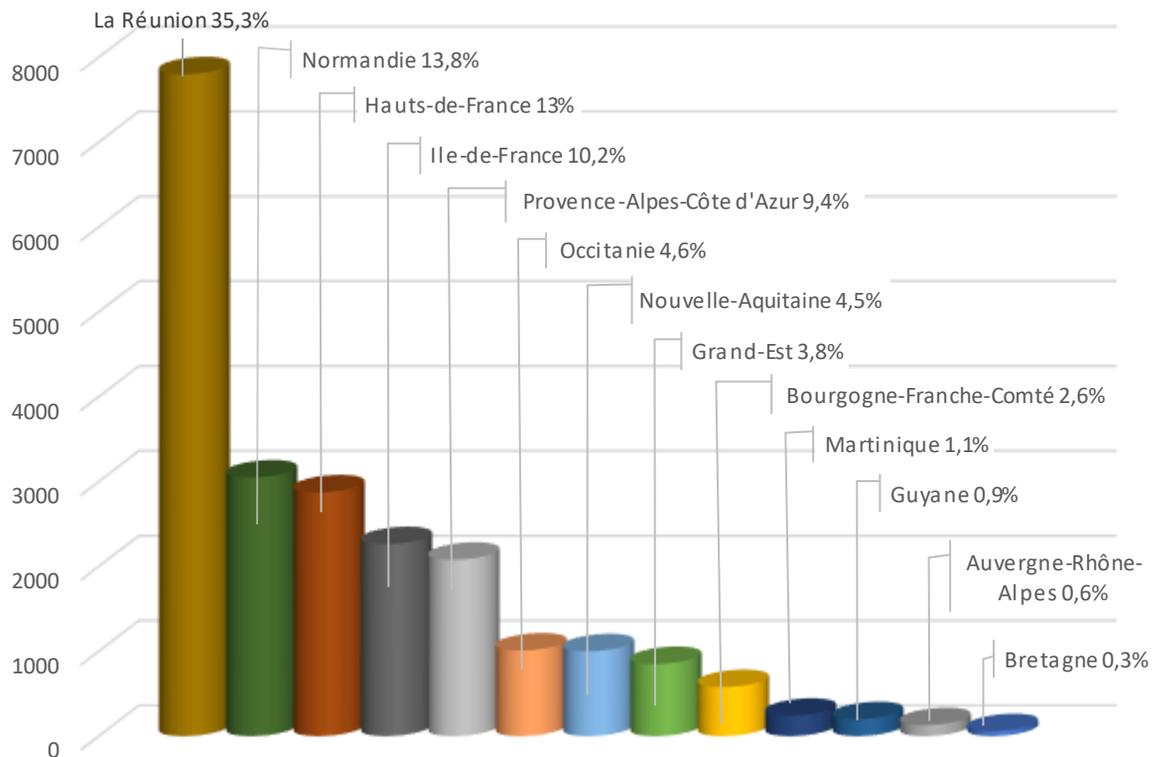
LE CERTIFICAT CléA EN APP

Un déploiement national

Des réalités régionales disparates

Pour augmenter les chances d'aboutissement des parcours de formation notamment qualifiants, la Réunion a fait le choix de systématiser le passage de CléA en amont de tout parcours. Les partenaires régionaux se sont saisis de l'opportunité CléA pour sécuriser ainsi leurs investissements formation.

Les faibles proportions constatées dans d'autres régions s'expliquent du fait du maillage APP du territoire, ou d'une mobilisation plus modérée des acteurs institutionnels locaux.



Une bonne base pour reprendre confiance et sécuriser son parcours

Les APP proposent le certificat CléA aux apprenants comme une étape structurante de leur parcours de formation pour sécuriser et valoriser leurs acquis. Il représente très souvent pour les personnes leur 1^{er} diplôme.

67% des candidats interrogés* ayant passé une évaluation CléA estiment que cela leur a donné envie d'aller plus loin et de continuer à apprendre tout au long de leur parcours professionnel.

Des APP actifs pour faire connaître et reconnaître CléA sur leurs territoires

Les APP accompagnent le développement du dispositif par l'organisation d'événements et de réunions auprès de leurs partenaires institutionnels (les agences Pôle emploi, les structures d'insertions, les missions locales, les associations...) comme économiques (les branches professionnelles, les entreprises).

Ils intègrent en effet cette promotion à leur mission d'intérêt général au service d'un territoire et de ses habitants.

Des évaluateurs spécifiquement formés

Les APP bénéficient d'un accompagnement et d'une animation nationale. Tous les évaluateurs CléA en APP du réseau doivent suivre un parcours de formation en lien avec les modalités d'évaluation spécifiques du réseau.

Ils sont aujourd'hui près de quatre cents en déploiement, accompagnés et suivis rigoureusement par l'APapp, l'instance nationale d'animation et de contrôle.

LE CERTIFICAT CléA EN APP

Un révélateur de compétences

LES ATOUTS DE NOTRE DÉMARCHE DE VALIDATION DES COMPÉTENCES

LA [RE]CONSTRUCTION DE

L'EXPÉRIENCE : l'expérience du candidat est valorisée, les compétences mobilisées identifiées, de sorte à pouvoir les transposer dans un environnement professionnel. La personne reprend confiance et développe son autonomie.

LA RECONNAISSANCE : la prise de conscience et la formalisation des compétences existantes ouvrent la voie à une dynamique d'acquisition des compétences complémentaires. L'association du parcours de formation à une certification reconnue est une motivation centrale pour les personnes.

L'ACCOMPAGNEMENT : les évaluateurs identifient les besoins et attentes des candidats. Ils instaurent une relation de confiance avec les candidats, ils les rassurent et créent les conditions optimales pour envisager sereinement les suites du parcours. A chaque étape, les évaluateurs écoutent, reformulent les consignes et apportent ainsi du sens aux actions à réaliser, ainsi que de la visibilité sur les freins ou difficultés à lever.

LA MULTI MODALITÉ : prendre en considération les modalités d'apprentissage propre à chacun, proposer un éventail de modalités alternatives mixant supports classiques et numériques..., voilà ce qui fait aussi l'agilité APP, avec comme fil rouge l'apprendre à apprendre, intrinsèque à tout parcours.

POUR EN SAVOIR +

André Moisan (chercheur au CNAM) : Rapport 2018 de la Recherche-Action du projet européen Eure.K : valider et certifier les compétences clés européennes (www.eure-k.eu) - recherche-action axée en France sur l'étude de la mise en œuvre du certificat CléA dans le réseau APP.



La majorité des publics éligibles à CléA valorise les compétences transversales dès l'entrée dans le parcours CléA.

Taux de validation par domaine dès l'évaluation préalable :



Domaine 1 : Communiquer en français



Domaine 2 : Utiliser les règles de base de calcul et du raisonnement mathématiques



Domaine 3 : Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique



Domaine 4 : Travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe



Domaine 5 : Travailler en autonomie et réaliser un objectif individuel



Domaine 6 : Apprendre à apprendre tout au long de sa vie

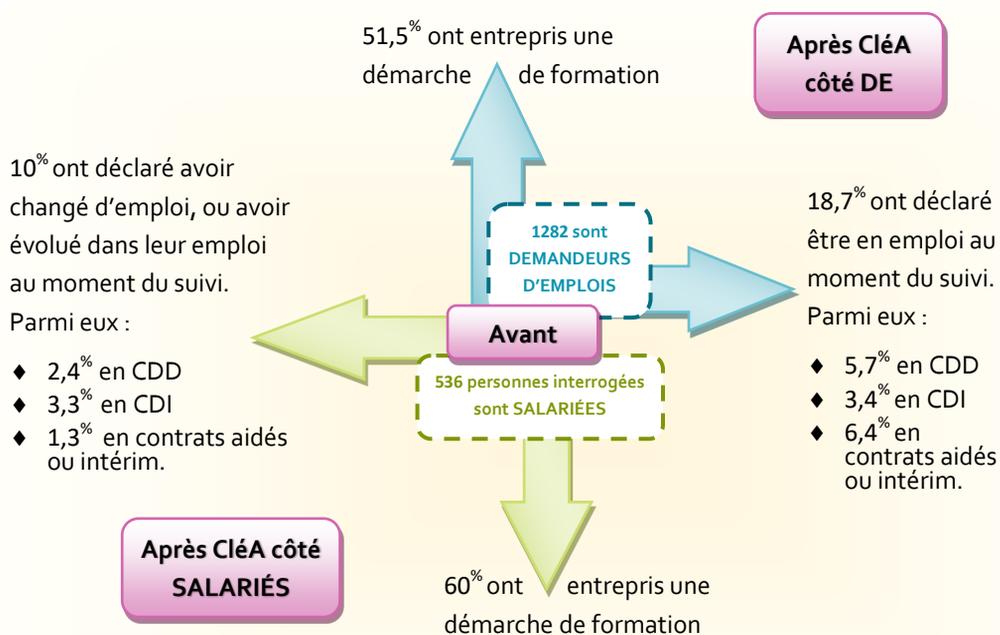


Domaine 7 : Maîtriser les gestes et postures, respecter les règles d'hygiène, de sécurité et environnementales

CléA donne conscience de ses compétences, redonne goût à la formation, permet de reprendre en main son parcours afin de mieux maîtriser son avenir professionnel.



Suivis de 1818 personnes interrogées 3, 6 ou 9 mois après leur évaluation préalable (étude interne du réseau APP menée de janvier à novembre 2018) :



LE CERTIFICAT CléA EN APP

Avec positivité, confiance et bienveillance



La démarche APP intègre au parcours CléA le développement de l'autonomie d'apprentissage dans une optique citoyenne et d'éducation permanente. Et obtenir le certificat n'est pas la seule motivation...



« J'ai connu CléA dans le cadre d'une formation de reconversion après 15 ans d'expérience dans la comptabilité. Je voulais savoir où me situer par rapport à mes connaissances et pour réaliser mon nouveau projet. Pour moi c'était un passage obligé et c'est une vraie satisfaction personnelle! »

Marilyn, évaluée à l'APP de Brignoles Provence Verte—PACA



« Je n'avais pas de diplôme pour justifier de mon niveau d'étude et participer au concours que je vise. Je conseille CléA aux personnes comme moi. La démarche était rapide, on ne nous laisse pas dans le flou, on nous explique tout pour nous mettre dans les meilleures conditions possibles. Le contexte était détendu, avec des personnes qui vous mettent en confiance. Je l'ai très bien vécu car j'ai été accompagné et soutenu tout le long par l'équipe de l'APP. »

Christophe, évalué à l'APP de Clichy—ILE DE FRANCE



« Je m'étais mise des barrières et beaucoup de pression. Au final CléA en APP m'a permis de voir que j'étais capable de faire beaucoup de choses et que je n'étais pas si mauvaise. Ça m'a servi de tremplin pour aller plus loin et puis après entamer d'autres formations. »

Murielle, évaluée à l'APP de Lillebonne—NORMANDIE



« Mon entreprise m'avait inscrit pour me former dans les domaines de CléA. A mon travail, depuis que j'ai passé l'évaluation, je vais plus souvent sur l'ordinateur sans ma responsable. Mes résultats m'ont vraiment surpris. Je me sentais plus faible que je ne le suis vraiment. »

Laurent, évalué à l'APP de Dieppe—NORMANDIE



« Je suis arrivée aux APP après avoir eu une leucémie, pour reprendre les études et sur les conseils de ma maman qui avait été formée à l'APP. Grâce à CléA j'ai un diplôme! L'équipe APP était à l'écoute et m'a aidée à reprendre confiance en moi, ils m'ont aidée à voir une force en ma maladie, à m'ouvrir aux autres et comprendre que je ne suis pas seule, que la différence ne fait pas de moi quelqu'un hors de la société. »

Maria, évaluée à l'APP de Bethoncourt—BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ

Les APP, Ateliers de Pédagogie Personnalisée, sont 120 organismes de formation labellisés qui représentent plus de 200 lieux d'accueil garants du label pédagogique et qualité APP. Avec plus de 30 ans d'expertise dans le champ des compétences clés et du socle de connaissances et de compétences professionnelles, le réseau APP est une source d'innovation permanente qui occupe une place reconnue dans la formation professionnelle et plus particulièrement pour les actions au bénéfice des publics de faible niveau de qualification.



Grâce aux prestations sur-mesure adaptées à chaque personne demandant une formation, 97% des apprenants recommandent la formation en APP (enquête 2017).



Association pour la Promotion du Label APP | www.app-reseau.eu |

